

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

## Informativa per trattamento di soli dati personali comuni

### Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13, D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196

La vogliamo informare che i suoi dati verranno trattati nel rispetto di tale codice cioè in modo lecito, corretto, trasparente e con la massima tutela sulla riservatezza degli stessi.

In osservanza di quanto previsto dalla normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR"), siamo a fornirLe le dovute informazioni sulle finalità e modalità di trattamento dei Suoi dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, alla natura dei dati in nostro possesso e del loro conferimento.

#### 1.) **Informazioni personali raccolte**

Utilizzando i nostri servizi, trasmette o condivide con noi alcune informazioni che ci permettono in alcuni casi di erogare il servizio, in altri casi di soddisfare le Sue esigenze e di migliorarci.

Cappi S.r.l. Utilizza diversi Suoi dati personali, ossia i dati forniti, identificativi e non sensibili come ad esempio: nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, indirizzo, email, numero telefonico, carta di credito e i dati relativi ai servizi di cui ha fruito.

#### 2.) **Finalità del trattamento**

I dati verranno trattati per finalità connesse all'attività della nostra azienda, ad esempio:

- *tutte le attività amministrative relative alla gestione della prenotazione e per soddisfare le Sue richieste,*
- *per eseguire obblighi di legge (es per adempiere all'obbligo previsto dall'articolo 109 del R.D. 18.6.1931 n. 773, che ci impone di registrare e comunicare alla questura le generalità dei clienti alloggiati);*
- *per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali;*
- *per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati;*
- *per inviarle i nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate.*
- *per applicare gli standard dei sistemi di pagamento;*
- *per esigenze di tipo operativo e gestionale;*
- *per finalità di marketing operativo o strategico;*

Nello specifico i Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

a.) senza il Suo preventivo consenso per le finalità di servizio e in particolare per:

- attivare, fornire, sospendere e gestire la tua prenotazione e i relativi servizi, provvedendo alla relativa fatturazione, all'invio di comunicazioni di servizio ed all'assistenza;
- effettuare analisi statistiche aggregate su base anonima;
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare;
- gestire i reclami ed i contenziosi, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite;
- esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di Terzi Titolari ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- inviarti comunicazioni commerciali all'indirizzo email da te fornito, relative a servizi, sconti e opportunità. Ogni email inviata ti permetterà, cliccando sull'apposito link, di rifiutare ulteriori invii.
- rispettare e adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti.

#### 3.) **Modalità del trattamento**

Il trattamento sarà effettuato con l'ausilio dei moderni sistemi informatici, in forma scritta ad opera di soggetti a ciò appositamente incaricati.

Tali dati saranno sottoposti ad accorgimenti idonei per garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I tuoi dati personali vengono utilizzati per operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, utilizzo, incrocio, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato e conservati su database.

#### 4.) **Durata del trattamento**

I dati saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale instaurato, per l'espletamento degli adempimenti di legge e per future finalità commerciali. Conserveremo i tuoi dati personali per non oltre 10 anni dalla data di acquisizione per le finalità di servizio e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge, per il tempo del tuo consenso.

#### 5.) **Ambito di comunicazione e diffusione**

I suoi dati, oggetto del trattamento, saranno/potranno essere accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
  - alle autorità giudiziarie, su loro richiesta;
  - a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra
- ☒ Istituti di credito e/o società di recupero crediti e/o società di factoring e/o assicurazioni (ai soli fini della tutela del credito);
- ☒ A soggetti a cui la facoltà di accedere ai Suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria, come l'amministrazione finanziaria, Istituti previdenziali, Organi della polizia di Stato o altri enti pubblici;
- ☒ Aziende operanti nel settore dei trasporti (in caso dimenticassi qualcosa o per la spedizione di materiale amministrativo);
- ☒ Studi Professionali Professionisti e consulenti, fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Capi - nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento;
- ☒ gestione e manutenzione dei contenuti dei siti web, recupero credito, servizi di elaborazione dati per la fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con i clienti, etc.;

## 6.) Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è per Lei obbligatorio in quanto necessario per l'assolvimento di obblighi contrattuali, contabili, e fiscali. Pertanto l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe determinare l'impossibilità della scrivente a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi.

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli articoli 7, 8, 9 e 10 del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, rivolgendosi al titolare del trattamento.

La informiamo che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 e Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") i Suoi diritti in ordine dei dati da Lei forniti sono:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e richiedere la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b) ottenere l'indicazione:
  - dell'origine dei dati personali;
  - delle finalità e modalità del trattamento;
  - della logica di utilizzo applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - degli estremi identificativi del titolare, del responsabile designato ai sensi dell'art. 5 comma 2;
  - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
  - del periodo in cui i tuoi dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile;
  - dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso puoi richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste per te;
  - dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei tuoi dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- c) ottenere:
  - l'aggiornamento, la modifica la rettifica dei tuoi dati non corretti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati,
  - la cancellazione, il blocco dei dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima:
  - se trattati in violazione di legge;
  - se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico;
  - nel caso in cui ti sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i tuoi dati;
  - in caso venga imposto dalla legge;
  - nel caso in cui siano riferiti a minori.

L'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Il Titolare, Capi Srl, può

- rifiutare di cancellare i tuoi dati nel caso di:
    - a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
    - b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;
    - c) motivi di interesse sanitario pubblico;
    - d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
    - e) accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:
    - a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non hai preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei tuoi dati;
    - b) trattamento illecito del Titolare, ossia Cappi S.r.l. per impedirne la cancellazione;
    - c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria;
    - d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
  - ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che ti riguardano che ci hai fornito previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;
  - opporsi, totalmente o in parte:
    - a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi ad una situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
    - b) al trattamento dei dati che La riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o profilazione o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- I diritti di cui all'art. 7 sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o al responsabile, anche per il tramite di un incaricato. Alla richiesta formulata sarà fornito idoneo riscontro senza ritardo.
- Per tutti i casi menzionati, se necessario, Cappi S.r.l. porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i tuoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte tua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

Puoi in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i tuoi diritti inviando una richiesta a Cappi s.r.l.:

Via email [info@hotelbugella.it](mailto:info@hotelbugella.it), [francesca@hotelbugella.it](mailto:francesca@hotelbugella.it) oppure all'indirizzo Cappi S.r.l. C/o Hotel Bugella Via S.g. Cottolengo , 65 13900 Biella

- Titolare del trattamento è Cappi S.r.l.
- Titolare del trattamento è Cappi S.r.l.

### **Consenso dell'interessato al trattamento dei dati personali**

Spett.le

Cappi S.r.l. Via S.G. Cottolengo, 65 13900 Biella (Bi)

Premesso che - come rappresentato nell'informativa che mi è stata fornita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 - lo svolgimento di alcune attività relative al trattamento dei miei dati personali, richiede il preventivo consenso dell'interessato:

**presto il consenso**

**nego il consenso**

Sono consapevole che, in mancanza del mio consenso, il titolare non potrà dar corso ad operazioni che prevedono trattamento di dati per cui il consenso è necessario, con tutte le conseguenze illustratemi nell' informativa.

Data.....

Firma .....

Puoi in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i tuoi diritti inviando una richiesta a Cappi s.r.l..