



CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE

CHECK-IN/CHECK-OUT

La camera prenotata è a disposizione del cliente a partire dalle ore 14:00 del giorno d'arrivo, alle ore 11:00 del giorno di partenza. E' consentito anticipare l'orario di check-in previa preventiva comunicazione in fase di prenotazione, alla Reception (che provvederà a darne conferma, qualora risulti possibile).

Saranno possibili late check-out unicamente previa autorizzazione della Reception; in tal caso potrebbe essere applicato un supplemento.

L'hotel si riserva di addebitare, il 50% della tariffa intera per l'utilizzo della camera fino alle ore 18:00, ed il 100% a partire dalle ore 18:00.

DOCUMENTI

E' assolutamente necessario presentarsi in Hotel muniti di documento di identità valido (carta d'identità – passaporto – patente di guida). Il documento è richiesto per tutte le persone che accedono alla struttura, compresi i minorenni (bambini e/o ragazzi).

NO SMOKING

L'intera struttura è "non fumatori". Si prega di non fumare nè in camera, nè nelle parti comuni. E' possibile fumare nelle aree esterne facendo uso degli appositi contenitori.

E' possibile, previa richiesta al momento della prenotazione, l'assegnazione di camere con balcone.

CONFERMA DI PRENOTAZIONE

In base ai periodi, al fine di confermare la prenotazione può venire richiesto il versamento di una caparra o una Carta di Credito a garanzia.

Caparra: La caparra richiesta è prevista nella misura del 30% dell'importo dovuto. Dovrà essere versata tramite Bonifico Bancario o tramite Carta di Credito.

Al momento della prenotazione l'Hotel indicherà l'importo esatto da versare e le coordinate bancarie necessarie per il pagamento tramite bonifico, ovvero le istruzioni per effettuare lo stesso tramite Carta di Credito. In caso di disdetta della prenotazione (il cliente non dà seguito alla prenotazione e non si presenta in albergo) l'importo versato non verrà restituito (come da art.1385 del codice civile); l'Hotel si riserva la possibilità di riconoscerlo valido per una futura e diversa prenotazione.

Carta di Credito a garanzia: E' necessario inviare via mail o via fax i dati della Carta di Credito: numero, intestatario e scadenza della carta, unitamente all'autorizzazione ad un eventuale addebito di penale. Dalla carta di credito non verrà prelevato nessun importo se non in caso di penale (disdetta tardiva o no-show).

Il pagamento del soggiorno verrà fatto interamente in Hotel.

TERMINI DI CANCELLAZIONE

La prenotazione potrà essere disdetta fino a 48h (2 giorni) prima dell'arrivo, senza incorrere in penali. In caso di cancellazioni tardive verrà addebitata una penale equivalente al costo della prima notte di soggiorno; in caso di no-show la penale applicata sarà equivalente all'importo dell'intero soggiorno. I suddetti termini di cancellazione potranno variare in determinati periodi o per pacchetti e offerte particolari e saranno resi noti ai clienti in fase di prenotazione.

La disdetta della prenotazione deve necessariamente avvenire per iscritto a mezzo mail o fax o per via telefonica .

Nel caso di disdetta del contratto da parte del cliente prima dell'arrivo si applicano le seguenti clausole:

- a. In caso di disdetta comunicata almeno 5 giorni prima della data di arrivo prevista, la caparra verrà rimborsata completamente, dedotte le spese dell'operazione di rimborso;
- b. Per disdette comunicate successivamente la caparra verrà interamente trattenuta;
- c. In caso di partenza anticipata, sarà addebitato il costo della sola camera per tutti i giorni prenotati e non fruiti.

La disdetta del contratto da parte del gestore comporta la corresponsione di una penale pari al doppio della caparra/acconto versata.

RECESSO DA PARTE DELL'ALBERGO

Se il diritto di recesso da parte del cliente viene esercitato nei termini previsti e in forma scritta, l'hotel è autorizzato a recedere dal contratto, se esiste da parte di altri clienti la richiesta per la camera prenotata e se il cliente alla richiesta di spiegazioni da parte dell'hotel non rinuncia, al suo diritto di recesso.

Qualora un pagamento anticipato non venisse saldato neanche dopo che il termine dato dall'hotel sia scaduto, l'albergo avrà il diritto di rescindere dal contratto.